

## **Poročilo o delu Komisije za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole, v šolskem letu 2023/2024**

V šolskem letu 2023/2024 so Komisijo za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole, sestavljali predstavniki zaposlenih Antonija Petričič Šnajder, Blaž Knep, Matejka Obrez Verbič, Sonja Salobir Lindsay, predstavnica staršev Lidija Umek, predstavnik dijakov Nik Slemenšek in predstavnika delodajalcev Simona Lončar Slemenšek in Nenad Milosavljević.

Na šoli se trudimo doseči čim višjo kakovost na vseh ravneh. Komisija za kakovost skrbi za načrtovanje, usklajevanje in organizacijo spremljave in zagotavljanja kakovosti. Razvija kazalnike in merila za vrednotenje kakovosti. Skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitost dela na šoli, sodeluje z organi šole, pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda. Spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami. Spremlja usposobljenost in zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja ter opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

Z anketiranjem, ki smo ga izvedli v maju in juniju 2024, smo ugotavljali zadovoljstvo vseh udeležencev izobraževanja. Poleg dijakov, staršev in učiteljev smo vključili v anketiranje tudi delodajalce, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje. Delodajalcem smo anketo posredovali v klasični obliki, starše, dijake in učitelje pa smo anketirali s pomočjo e-anket. Evalvacija je bila narejena, poročilo pa bo predstavljeno na svetu staršev in svetu zavoda ter tudi učiteljskemu zboru in na spletni strani šole v šolskem letu 2024/2025.

Rezultati anketiranja so pokazali podobno ali v nekaterih primerih slabše zadovoljstvo udeležencev izobraževanja kot v prejšnjih letih.

### **Anketiranje staršev**

Anketo je izpolnilo 241 staršev. Starši so pohvalili delo razrednikov, odnos profesorjev do dijakov in staršev, praktično usposabljanje in izobraževanje doma ter v tujini, urejenost šole, dostopnost in prijaznost vseh strokovnih delavcev in vodstva šole. Pohvalili so tudi uporabo socialnih omrežij kot medij za tekoče obveščanje o dogodkih. Menijo, da je v šoli dobro poskrbljeno za dijake, za njihovo prehrano in njihovo varnost.

Nekateri starši so izrazili željo po večji vključenosti dijakov v aktivnosti, kot so tutorstvo, organizacija družabnih prireditev in skupnih dogodkov. Izpostavili so, da bi bilo koristno, če bi dijaki sami prevzeli pobudo pri zbiranju sredstev in donacij.

Nekateri starši pogrešajo dopolnilni pouk in več strogosti pri posameznih predmetih. Pogrešajo bolj pestrejšje dogajanje izven pouka (npr. spoznavni dnevi, predbožično dogajanje, predbožični sejem, pustovanje ...) in kulturne prireditve v živo. Želijo si več dejavnosti v okviru OIV z ekonomsko vsebino.

Anketa je pokazala, da se 60 % staršev udeležuje govorilnih ur in roditeljskih sestankov, 25 % samo roditeljskih sestankov in 9 % samo govorilnih ur, le 6 % staršev ničesar od naštetega. 83 % staršev uporablja elektronski dnevnik in so z njim v veliki večini zadovoljni.

### **Anketiranje delodajalcev**

Prejeli smo 197 izpolnjenih anket delodajalcev. V evalvacijo smo zajeli dijake, ki so opravili obvezno praktično usposabljanje: 2. in 3. letnik programa ekonomski tehnik, 1. letnik programa ekonomski tehnik PTI, 2. in 3. letnik programa trgovec ter dijake 3. in 4. letnika programa tehnik varovanja.

Analiza je pokazala, da je večina dijakov dobro ocenjena. Vsi programi dosegajo skoraj v vseh kategorijah višje ali enake ocene kot v prejšnjem šolskem letu. Ugotavljamo, da so bili najbolj ocenjeni dijaki programa tehnik varovanja, sledijo dijaki ekonomskega tehnika. V šolskem letu 2022/2023 so bili najbolj ocenjeni dijaki programa ekonomski tehnik, sledili so dijaki programa tehnik varovanja in le malo za njimi dijaki programa trgovec. Kljub podanim ocenam so delodajalci pohvalili njihovo zavzetost in odnos do dela ter ostalih zaposlenih. Izpostavili so iznajdljivost, natančnost, komunikativnost ... Večina dijakov je izpolnila njihova pričakovanja.

Delodajalci radi pohvalijo natančnost, zanesljivost, odnos do dela, prijaznost, odgovornost, komunikativnost, iznajdljivost, samoiniciativnost, željo po znanju in samostojnost. Med znanji so posebej pohvalili spretnosti pri rokovanju z računalnikom in poznavanje sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije ter dobro poznavanje programskih orodij. Hvalijo tudi strokovna znanja. Zelo cenijo praktična znanja, znanje tujih jezikov, komunikacijo s strankami in poznavanje bontona.

Med znanji, ki bi jih delodajalci želeli v večji meri pri nekaterih dijakih, so navedli:

- več praktičnih znanj;
- več strokovnih znanj z različnih področij, npr. širše poznavanje pravnih predpisov, poznavanje področja managementa in organizacije, poznavanje blaga, znanje o delu na blagajni ipd.;
- več znanja o pravilnem načinu komunikacije s strankami, bontonu in lepem vedenju.

Delodajalci v splošnem pogrešajo več samoiniciativnosti, samostojnosti, želje po znanju, natančnosti, pravočasnosti in komunikativnosti.

Delodajalci predlagajo nadgradnjo teoretičnega znanja s čim več praktičnimi primeri že pri samem pouku ter več usmerjanja dijakov v samostojno delo.

### **Anketiranje dijakov**

Anketo je oddalo 226 dijakov. Rezultati so pokazali, da so bili dijaki zadovoljni z organizacijo dela in odnosi na šoli. Dobro so ocenili izobraževalni proces in menijo, da je pouk zanimivejši, če profesor uporablja slikovno predstavitev (i-tablo, powerpoint ...); navajajo aktualne in praktične primere. Pohvalili so možnost opravljanja prakse v tujini, ekskurzije in spletne strani šole. Pohvalili so odzivnost, prijaznost in dostopnost profesorjev. Dijakom je všeč, da imajo na voljo malico in da lahko ostajajo v matičnih učilnicah.

Nekateri dijaki pogrešajo več obšolskih dejavnosti (npr. pustovanje, dogodke, kot so predaja ključa ...) in več povezovanja med letniki. Motijo jih ničte ure vsak dan, preveč rednih ocenjevanj osredinjenih na eno obdobje, odnos in krivično ocenjevanje nekaterih profesorjev, kratki odmori in neurejena stranišča. Želijo si strožja protikadilska pravila in večjo telovadnico.

Rezultati so primerljivi prejšnjemu letu, ugotavljamo, da ni večjih odstopanj.

### **Anketiranje učiteljev**

Anketo je izpolnilo 40 učiteljev. Anketa je pokazala, da so letošnje ocene nižje v primerjavi z lanskimi. To bi lahko pomenilo, da je vsak drugi udeleženec ocenil z eno nižjo oceno v primerjavi z lanskim letom. Domnevamo, da je na rezultate močno vplivala odločitev o evidentiranju prisotnosti.

Kljub vsemu rezultati kažejo, da je delovno vzdušje dobro, da so odnosi med zaposlenimi dobri in da imamo dobre pogoje za delo. Zaposleni menimo, da plača le delno odraža našo učinkovitost pri delu. Analiza anketiranja je pokazala, da je druženje s sodelavci pomembno, zato menimo, da moramo povečati sodelovanje med sodelavci in spodbujati ustvarjanje pozitivne delovne klime (tudi s strani vodstva).

Rezultati so pokazali tudi, da smo zaposleni hvaležni za hladilnik in mikrovalovno pečico ter za možnost nadstandardnih ekskurzij za dijake.

## **Zaključek**

Opažamo, da se vodstvo šole trudi delati na tistih področjih, kjer se kažejo slabši rezultati. Precej učilnic je bilo opremljenih z novimi e-tablami in računalniki, nemogoče pa je na novo opremiti vse v kratkem času.

Struktura dijakov po programih se je spremenila. Več je dijakov v gimnazijskem programu, ki so do dela učiteljev bolj kritični, saj so zahteve in pričakovanja za uspešno opravljanje programa visoke.

Prednosti šole so: kakovostno strokovno in pedagoško delo učiteljev, sodobno opremljeni prostori in knjižnica, dobro sodelovanje šole s podjetji v regiji, kjer dijaki opravljajo praktično usposabljanje, vključevanje v razne mednarodne in domače projekte, praksa v tujini, vključenost dijakov v organe in odločanje na šoli.

Pomembno je sodelovanje na vseh ravneh.

Komisija predlaga:

- usklajevanje dela v aktivih;
- komunikacija naj bo odkrita;
- grajenje dobrih medsebojnih odnosov na vseh ravneh;
- več neformalnega druženja z dijaki v obšolskih dejavnostih;
- izboljšanje razredne klime;
- pri posodabljanju kurikulumov vključiti čim več praktičnih znanj;
- vpeljavo več medpredmetnega sodelovanja;
- dobro pripravo dijakov na opravljanje prakse.

Še naprej moramo skrbeti za vključevanje tujcev, da ne bo njihova prisotnost moteča za ostale udeležence izobraževanja.

S temi priporočili lahko prispevamo k izboljšanju tako izobraževalnega procesa kot tudi delovnega okolja ter povečanju splošnega zadovoljstva dijakov in zaposlenih.

Menimo, da je spremljanje kakovosti ustrezno, zato ne načrtujemo posebnih ukrepov za spremembe. Nadaljevali bomo z že uveljavljenimi aktivnostmi z namenom nenehnega izboljševanja kakovosti na vseh področjih. Želeli bi si, da bi pri izpolnjevanju anket sodelovalo več zaposlenih.

Želimo si, da ostane Ekonomska šola Celje uspešna in prepoznavna šola, ki spodbuja delovno in učno okolje za razvoj in rast posameznika in družbe. Želimo si šolo zadovoljnih dijakov, učiteljev in staršev.

Celje, 17. 9. 2024

Antonija Petričič Šnajder