

Poročilo o delu Komisije za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole v šolskem letu 2020/2021

V šolskem letu 2020/2021 so Komisijo za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole sestavljali predstavniki zaposlenih Blaž Knep, Leon Podvratnik, Sonja Salobir Lindsay in Darinka Prisljan (predsednica komisije), predstavnik staršev Amadej Bastl, predstavnica dijakov Ana Korošec in predstavnik delodajalcev Greta Malec in Stanislav Lesjak.

Na šoli se trudimo doseči čim višjo kakovost na vseh ravneh. Komisija za kakovost skrbi za načrtovanje, usklajevanje in organizacijo spremljanja in zagotavljanja kakovosti. Razvija kazalnike in merila za vrednotenje kakovosti. Skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitost dela na šoli, sodeluje z organi šole, pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda. Spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami. Spremlja usposobljenost in zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja, ter opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

V plan dela za šolsko leto 2020/2021 smo vključili poročilo o evalvaciji anket prejšnjega šolskega leta, kjer smo z anketiranjem ugotavljali zadovoljstvo vseh udeležencev izobraževanja. Poleg dijakov, staršev in učiteljev smo vključili v anketiranje tudi delodajalce, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje. Delodajalcem smo anketo posredovali v klasični obliki, starše, dijake in učitelje pa smo anketirali s pomočjo e-anket. Evalvacija je bila narejena, poročilo pa predstavljeno na svetu staršev in svetu zavoda v začetku 2022. Poročilo smo predstavili tudi učiteljskemu zboru in na spletni strani šole v novembru 2021.

Rezultati lanskega anketiranja so pokazali podobno ali večje zadovoljstvo udeležencev izobraževanja kot v prejšnjem letu. Pri ocenah delodajalcev so bila manjša odstopanja v negativni smeri v programu trgovcev.

Zaradi podobnih rezultatov anketiranja v zadnjih treh letih smo se dogovorili o anketiranju udeležencev izobraževanja na vsaki dve leti. V plan dela smo vključili tudi možnost izvajanja drugih anket, kot je npr. anketiranje udeležencev v izobraževanju odraslih.

Anketiranje staršev

Anketo je izpolnilo 101 staršev. Starši so pohvalili prijaznost, strokovnost in odzivnost profesorjev, strokovnih služb, vodstva šole in ostalih zaposlenih v kriznih razmerah in zelo dobro sodelovanje z razredniki. Všeč jim je tudi opremljenost in urejenost šole ter dogovorno ustno spraševanje. Zaradi pandemije pogrešajo sestanke v živo, več izvenšolskih dejavnosti, v glavnem pa menijo, da nam je vsem v danih okoliščinah uspelo izpeljati kakovosten pouk. Kar 66% staršev se udeležuje govornih ur in roditeljskih sestankov, 21% samo roditeljskih sestankov in 10% samo govornih ur. Le 3% staršev ničesar od naštetega. Zelo je porasla tudi uporaba elektronskega dnevnika v primerjavi v prejšnjimi leti.

Anketiranje delodajalcev

V evalvacijo smo zajeli dijake, ki so opravili obvezno praktično usposabljanje: 2. in 3. letnik programa ekonomski tehnik, 3. letnik programa trgovec, ter dijake v programu tehnik varovanja.

Analiza je pokazala, da je večina dijakov dobro ocenjena. Vsi programi dosegajo skoraj v vseh kategorijah višje ali enake ocene kot v prejšnjem šolskem letu. Slabše ocene, a še vedno visoke, se pojavljajo pri samostojnosti in komunikativnosti dijakov ter njihovi spretnosti in iznajdljivosti.

Delodajalci radi pohvalijo natančnost, zanesljivost, odnos do dela, prijaznost, odgovornost, komunikativnost, iznajdljivost, samoiniciativnost, željo po znanju in samostojnost. Med znanji so posebej pohvalili spretnosti pri rokovanju z računalnikom in poznavanje sodobne informacijsko – komunikacijske tehnologije ter dobro poznavanje programskih orodij. Hvalijo tudi strokovna znanja. Zelo cenijo tudi praktična znanja, znanje tujih jezikov, komunikacijo s strankami in poznavanje bontona.

Med znanji, ki bi jih delodajalci želeli v večji meri pri nekaterih dijakih, so navedli:

- več znanja o pravilnem načinu komunikacije s strankami, bontonu in lepem vedenju,
- več praktičnih znanj,
- več strokovnih znanj z različnih področij
- več znanja slovenščine.

Kar precej delodajalcev meni, da je 14-dnevna praksa prekratka, da bi lahko dijak pridobil vse potrebne veščine in znanja. Opažajo pomanjkanje praktičnih izkušenj. Predlagajo nadgradnjo teoretičnega znanja s čim več praktičnih primerov že pri samem pouku ter več usmerjanja dijakov v samostojno delo.

Tudi letos predlagamo sestanek z vodjo PUD-a, da skupaj dorečemo možne izboljšave glede priprave dijakov na prakso in evalvacijo po opravljeni praksi.

Anketiranje dijakov

Anketo je oddalo 189 dijakov. Rezultati anket so pokazali, da so bili dijaki še malenkost bolj zadovoljni z organizacijo dela in odnosi na šoli kot prejšnja leta. Bolje so ocenili tudi izobraževalni proces, še posebno pripravljenost profesorjev na dodatno razlago. Le svoje sodelovanje pri pouku so ocenili malo slabše. Pogrešajo pa več obšolskih dejavnosti in si želijo več prakse v tujini, kar je tudi posledica pandemije. Motijo jih nulte ure vsak dan, preveč ocenjevanja v trenutnih razmerah, odnos in krivično ocenjevanje nekaterih profesorjev, kratki odmori in mala telovadnica.

Anketiranje dijakov o pouku na daljavo

Anketo o pouku na daljavo je izvedla svetovalna služba v novembru 2020, ob koncu šolskega leta pa so bili dijaki ponovno anketirani.

Anketa je pokazala, da je bila večina dijakov zadovoljnih s pridobljenim znanjem v času pouka na daljavo. Prednosti pouka na daljavo vidijo v tem, da je pouk manj stresen, da si lahko bolje razporejajo čas za učenje, ker prihranijo čas pri prevozu v šolo. Priznavajo tudi, da imajo več možnosti pri plonkanju med pridobivanjem ocen.

Dijaki kritično prepoznajo tudi slabosti dela na daljavo. Manj je druženja in preveč sedenja pred ekrani kar včasih vodi v lenobo, brezvoljnost, slabšo zbranost, upad motivacije za delo in podobno. K temu se lahko pridružijo tudi tehnične težave. Tudi stik z učiteljem ni tako pristen kot pri delu v učilnicah.

Vodstvo šole je tudi tem letu omogočilo učiteljem izobraževanje glede uporabe arnesovih spletnih učilnic.

Anketiranje učiteljev

Anketo je izpolnilo 36 učiteljev. Rezultati anketiranja so skoraj enaki kot prejšnja leta. Učitelji menijo, da na šoli vlada dobro delovno vzdušje, da imajo možnost strokovnega izpopolnjevanja, da je šola čista in urejena in deluje dobro. Celovita ocena zadovoljstva na delovnem mestu je 4.

Med pandemijo se je pokazala večja potreba po IKT opremi, kar šola sproti zelo uspešno rešuje. Malo manj so zaposleni zadovoljni s preglednostjo sistema nagrajevanja in menijo, da plača le delno ustreza njihovi učinkovitosti pri delu.

Anketiranje učiteljev o delu na daljavo

Glede tehničnih razmer pri delu na daljavo učitelji menijo, da imajo doma kar dobre razmere za delo. Na lestvici od 1 do 5 so jih ocenili s 3,9. Enako tudi kakovost podpore ali pomoči s strani šole med izvajanjem pouka na daljavo.

Pridobljeno znanje pa ocenjujejo dosti slabše. Kar 53% anketirancev meni, da je pridobljeno znanje slabše kot prejšnja leta, 36% jih meni, da je pridobljeno znanje enako, le 11% pa, da je znanje boljše kot prejšnja leta.

Učitelji predlagajo:

- Vključevanje življenjsko pomembnih vsebin v pouk,
- izmenjavo dobrih praks in tako več sodelovanja med učitelji,
- med delom na daljavo vse ure preko Zoom-a,
- boljšo tehnično opremljenost dijakov,
- namesto arnesovih učilnic ustrežnejše okolje kot npr. Microsoft Teams.

Zaključek

Opažamo, da se vodstvo šole trudi delati na tistih področjih, kjer se pokažejo slabši rezultati.

Prednosti šole so: kakovostno strokovno in pedagoško delo učiteljev, sodobno opremljeni prostori in knjižnica, dobro sodelovanje šole s podjetji v regiji, kjer dijaki opravljajo praktično usposabljanje, vključevanje v razne mednarodne in domače projekte, praksa v tujini, vključenost dijakov v organe in odločanje na šoli. Pomembno je sodelovanje na vseh ravneh.

Komisija predlaga:

- usklajevati delo v aktivih,
- komunikacija naj bo odkrita,
- graditi dobre medsebojne odnose na vseh ravneh,
- več neformalnega druženja z dijaki,

- izboljšati razredno klimo,
- pri posodabljanju kurikulumov vključiti čim več praktičnih znanj,
- vpeljati čim več medpredmetnega sodelovanja,
- dobro pripraviti dijake na opravljanje prakse.

Potrebno je še naprej skrbeti za vključevanje tujcev, da ne bo njihova prisotnost moteča za ostale udeležence izobraževanja.

Menimo, da je spremljanje kakovosti ustrezno in ne planiramo posebnih ukrepov za spremembe. Nadaljevali bomo z že uveljavljenimi aktivnostmi z namenom nenehnega izboljševanja kakovosti na vseh področjih.

Radi bi zajeli še področje izobraževanja odraslih, kjer bi poskrbeli za presojanje kakovosti z uvajanjem določenih kazalnikov. Potrebno bi bilo pripraviti načrte za razvoj kakovosti in sistematično izpeljati dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

Želimo si, da ostane Ekonomska šola Celje uspešna in prepoznavna šola, ki spodbuja delovno in učno okolje za razvoj in rast posameznika in družbe. Želimo si šolo zadovoljnih dijakov, učiteljev in staršev.

Sonja Salobir Lindsay

Celje, januar 2022