

Poročilo o delu Komisije za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole v šolskem letu 2019/2020

V šolskem letu 2019/2020 so Komisijo za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole sestavljali predstavniki zaposlenih Blaž Knep, Leon Podvratnik, Sonja Salobir Lindsay in Darinka Prislan (predsednica komisije), predstavnik staršev Amadej Bastl, predstavnica dijakov Katarina Jagodič in predstavnik delodajalcev Greta Malec in Stanislav Lesjak.

Na šoli se trudimo doseči čim višjo kakovost na vseh ravneh. Komisija za kakovost skrbi za načrtovanje, usklajevanje in organizacijo spremljave in zagotavljanja kakovosti. Razvija kazalnike in merila za vrednotenje kakovosti. Skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitost dela na šoli, sodeluje z organi šole, pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda. Spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami. Spremlja usposobljenost in zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja, ter opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

V plan dela za šolsko leto 2019/2020 smo vključili poročilo o evalvaciji anket prejšnjega šolskega leta, kjer smo z anketiranjem ugotavljali zadovoljstvo vseh udeležencev izobraževanja. Poleg dijakov, staršev in učiteljev smo vključili v anketiranje tudi delodajalce, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje. Staršem in delodajalcem smo anketo posredovali v klasični obliki, dijake in učitelje pa smo anketirali s pomočjo e-anket. Evalvacija je bila narejena, poročilo pa predstavljeno na svetu staršev in svetu zavoda v začetku 2020. Zaradi kaotičnih razmer ob pojavu pandemije poročila nismo uspeli predstaviti učiteljskemu zboru, smo ga pa objavili na spletni strani šole.

Rezultati lanskega anketiranja so pokazali podobno zadovoljstvo udeležencev izobraževanja kot v prejšnjem letu. Pri starših je zadovoljstvo malo naraslo, pri učiteljih je ostalo približno enako, dijaki so bili pri ocenjevanju izobraževalnega procesa še vedno kritični do učiteljev, so pa bili hkrati kritični tudi do sebe. Pri ocenah delodajalcev so bila manjša odstopanja v negativni smeri v programu trgovec.

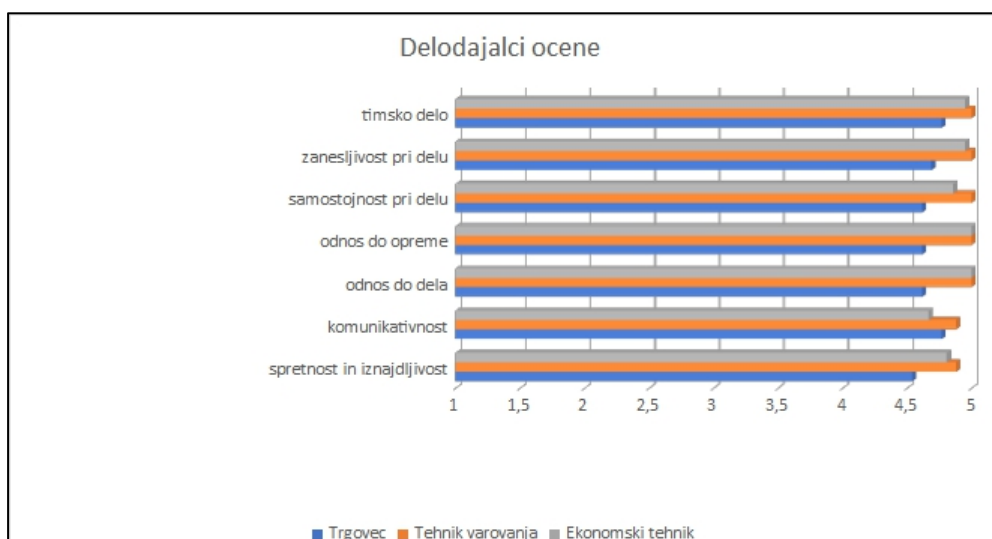
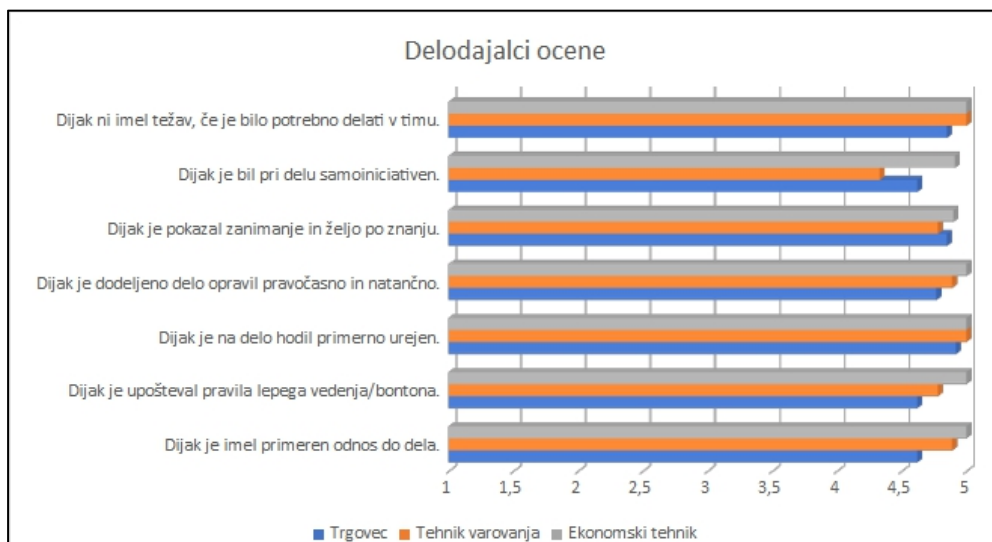
Zaradi podobnih rezultatov anketiranja v zadnjih treh letih smo se dogovorili o anketiranju udeležencev izobraževanja na vsaki dve leti. V plan dela smo vključili tudi možnost izvajanja drugih anket, kot je npr. anketiranje udeležencev v izobraževanju odraslih.

Zaradi pojava epidemije v pomladanskem času smo uspeli anketirati samo delodajalce, pri katerih je potekalo praktično usposabljanje. Upoštevati moramo, da je tudi praktično usposabljanje potekalo okrnjeno. Ostalega anketiranja, ki ga ponavadi izvedemo maja in junija, nismo izvedli.

Smo pa pod drobnogled vzeli analizo ankete med dijaki o delu na daljavo, ki jo je izvedla naša svetovalna služba. Rezultati analize so bili dobre smernice za nadaljnje delo učiteljev, saj je večina dijakov zaključila s poukom, ne da bi se vrnila v šolo.

Anketiranje delodajalcev

V evalvacijo smo zajeli dijake, ki so opravili obvezno praktično usposabljanje: 2. in 3. letnik programa ekonomski tehnik, 3. letnik programa trgovec, četrto leto zapored so prakso opravili tudi dijaki v programu tehnik varovanja.



Analiza je pokazala, da je večina dijakov dobro ocenjena. Slabše ocene, a še vedno visoke, se pojavljajo pri samostojnosti in komunikativnosti dijakov ter njihovi spretnosti in iznajdljivosti. V programu ekonomski tehnik (2. letnik) je največji problem komunikativnost, v 3.letniku pa delodajalci poleg komunikativnosti pričakujejo boljšo spretnost in iznajdljivost ter večje zanimanje in željo po znanju.

V programu tehnik varovanja (4. letnik) delodajalci pogrešajo več samoiniciativnosti.

V programu trgovec (3. letnik) so na splošno malce slabše ocene, kot v ostalih dveh programih. Tudi tukaj se kaže pomanjkanje spretnosti in iznajdljivosti.

Delodajalci radi pohvalijo natančnost, zanesljivost, odnos do dela, prijaznost, odgovornost, komunikativnost, iznajdljivost, samoiniciativnost, željo po znanju in samostojnost. Med znanji so posebej pohvalili spretnosti pri rokovanju z računalnikom in poznavanje sodobne informacijsko – komunikacijske tehnologije ter dobro poznavanje programskih orodij. Hvalijo tudi strokovna znanja. Zelo cenijo tudi praktična znanja, znanje tujih jezikov, komunikacijo s strankami in poznavanje bontona.

Med znanji, ki bi jih delodajalci želeli v večji meri pri nekaterih dijakih, so navedli:

- več znanja o pravilnem načinu komunikacije s strankami, bontonu in lepem vedenju,
- več praktičnih znanj,
- več strokovnih znanj z različnih področij.

Kar precej delodajalcev meni, da je 14-dnevna praksa prekratka, da bi lahko dijak pridobil vse potrebne veščine in znanja. Opažajo pomanjkanje praktičnih izkušenj. Predlagajo nadgradnjo teoretičnega znanja s čim več praktičnih primerov že pri samem pouku ter več usmerjanja dijakov v samostojno delo.

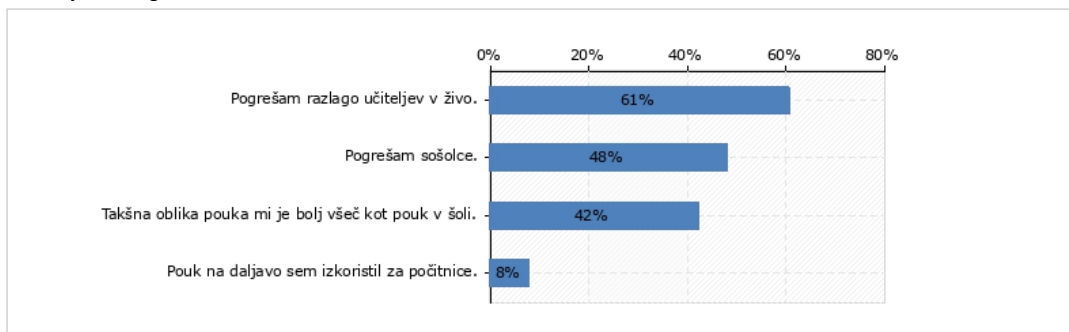
Tudi letos predlagamo sestanek z vodjo PUD-a, da skupaj dorečemo možne izboljšave glede priprave dijakov na prakso in evalvacijo po opravljeni praksi.

Anketiranje dijakov o pouku na daljavo

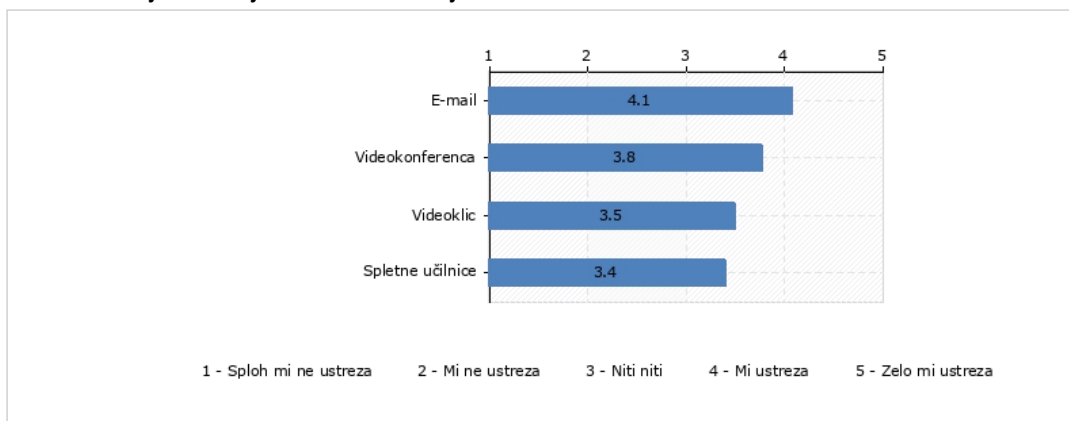
Anketo o pouku na daljavo (po 4. tednu) je izvedla svetovalna služba v aprilu 2020.

Kaj meniš o pouku na daljavo?

Možnih je več odgovorov



Kako ti ustrezajo naslednje oblike dela na daljavo?



Anketa je pokazala, da so bili dijaki zadovoljni s pomočjo učiteljev glede jasnosti navodil za šolsko delo ter nudenjem povratnih informacij. So pa pogrešali več komunikacije in razlage ter več kreativnih in zanimivih nalog. Stanje glede komunikacije se je izboljševalo iz dneva v dan, saj se je čedalje več učiteljev odločalo za vpeljavo videokonferenc v sam potek pouka.

Dijakom so načeloma ustrezale vse oblike dela na daljavo (elektronska pošta, videokonference oz. videoklici, spletne učilnice).

Pokazala se je kar precejšna obremenjenost dijakov s šolskim delom. Dijake, ki so imeli negativne ocene, je skrbelo, kako jih bodo popravili.

Anketa je bila zelo dobrodošla. Tako je učiteljski kader lažje začrtal nadaljnje delo in se bolje prilagodil dijakom. To je bilo potrebno, saj je večina dijakov zaključila s poukom, ne da bi se vrnila v šolske klopi.

Vodstvo šole je v poletnem času omogočilo učiteljem izobraževanje glede uporabe arnesovih spletnih učilnic. Izobraževanje se je pokazalo za zelo koristno. Tako smo učitelji poenotili načine dela. V jeseni, ko se je začel nov val epidemije, je bila za doseg učnih ciljev nujno potrebna uporaba spletnih učilnic in videokonferenc. Tudi ponovna anketa med dijaki v jesenskem delu šolskega leta 2020/2021 je pokazala, da je pouk na daljavo jeseni potekal manj stresno in bolj kvalitetno, kar je pogoj za uspešno doseganje učnih ciljev.

Zaključek

Opazamo, da se vodstvo šole trudi delati na tistih področjih, kjer se pokažejo slabši rezultati.

Prednosti šole so: kakovostno strokovno in pedagoško delo učiteljev, sodobno opremljeni prostori in knjižnica, dobro sodelovanje šole s podjetji v regiji, kjer dijaki opravljajo praktično usposabljanje, vključevanje v razne mednarodne in domače projekte, praksa v tujini, vključenost dijakov v organe in odločanje na šoli. Pomembno je sodelovanje na vseh ravneh.

Komisija predlaga:

- usklajevati delo v aktivih,
- komunikacija naj bo odkrita,
- graditi dobre medsebojne odnose na vseh ravneh,
- več neformalnega druženja z dijaki,
- izboljšati razredno klimo,
- pri posodabljanju kurikulumov vključiti čim več praktičnih znanj,
- vpeljati čim več medpredmetnega sodelovanja,
- dobro pripraviti dijake na opravljanje prakse.

Potrebno je še naprej skrbeti za vključevanje tujcev, da ne bo njihova prisotnost moteča za ostale udeležence izobraževanja.

Menimo, da je spremljanje kakovosti ustrezno in ne planiramo posebnih ukrepov za spremembe. Nadaljevali bomo z že uveljavljenimi aktivnostmi z namenom nenehnega izboljševanja kakovosti na vseh področjih.

Radi bi zajeli še področje izobraževanja odraslih, kjer bi poskrbeli za presojanje kakovosti z uvajanjem določenih kazalnikov. Potrebno bi bilo pripraviti načrte za razvoj kakovosti in sistematično izpeljati dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

Želimo si, da ostane Ekonomska šola Celje uspešna in prepoznavna šola, ki spodbuja delovno in učno okolje za razvoj in rast posameznika in družbe. Želimo si šolo zadovoljnih dijakov, učiteljev in staršev.

Darinka Prislan
predsednica Komisije za kakovost

Celje, februar 2021