

## **Poročilo o delu Komisije za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole v šolskem letu 2018/19**

---

V šolskem letu 2018/2019 so Komisijo za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole sestavljali predstavniki zaposlenih Blaž Knep, Leon Podvratnik, Sonja Salobir Lindsay in Darinka Prislán (predsednica komisije), predstavnik staršev Amadej Bastl, predstavnica dijakov Katarina Jagodič in predstavnika delodajalcev Greta Malec in Stanislav Lesjak.

Na šoli se trudimo doseči čim višjo kakovost na vseh ravneh. Komisija za kakovost skrbi za načrtovanje, usklajevanje in organizacijo spremljave in zagotavljanja kakovosti.

Komisija se je sestala maja 2019. Na osnovi evalvacije anket iz prejšnjega šolskega leta smo začrtali delo za naprej. V šolskem letu 2018/19 smo nadaljevali s spremljanjem kazalnikov kakovosti, ki so bili oblikovani že v preteklem obdobju. Pregledali smo ankete in jih posodobili z nekaj dodatnimi, aktualnimi vprašanji.

Z anketiranjem smo ugotavljali zadovoljstvo vseh udeležencev izobraževanja. Poleg dijakov, staršev in učiteljev smo vključili v anketiranje tudi delodajalce, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje. Staršem in delodajalcem smo anketo posredovali v klasični obliki, dijake in učitelje pa smo anketirali s pomočjo e-anket.

V anketiranje smo skušali zajeti čim več dijakov nižjih letnikov. Tudi v tem šolskem letu smo izpustili zaključne letnike, ker je bilo anketiranje izvedeno v maju, ko se le - ti pripravljajo na zaključni izpit in maturo. Anketirati nam je uspelo 163 dijakov.

Preko razrednikov smo poslali ankete staršem nižjih letnikov. Nazaj smo dobili 67 anket. S številom anket nismo bili zadovoljni, saj je lani anketo izpolnilo 145 staršev. Ugotavljamo, da je potrebna res dobra organizacija anketiranja. V bodoče moramo ankete poslati vsem staršem, od razrednikov pa pričakovati, da bodo poskrbeli, da se vrne čim več anket. Anketiranje staršev je potekalo v prvi polovici junija.

V anketiranje smo vključili tudi vse učitelje in delodajalce, kjer so dijaki opravljali praktično usposabljanje. Anketiranje učiteljev je potekalo konec junija in v začetku julija. Anketiranje delodajalcev je potekalo skozi vse leto, glede na različne termine praktičnega usposabljanja posameznih programov oziroma razredov.

Rezultati anketiranja kažejo na podobno zadovoljstvo udeležencev izobraževanja kot v lanskem šolskem letu. Pri starših je zadovoljstvo malo naraslo, pri učiteljih je ostalo približno enako, dijaki so pri ocenjevanju izobraževalnega procesa še vedno kritični do učiteljev, so pa hkrati kritični tudi do sebe. Pri ocenah delodajalcev so manjša odstopanja v negativni smeri v programu trgovcev.

### **Anketiranje staršev**

Starši prepoznavajo in cenijo trud zaposlenih in njihovo angažiranost in so v večini zadovoljni s šolo na vseh ravneh. Zadovoljni so s sodelovanjem starši – šola – dijaki. Pohvalili so delo profesorjev, njihovo prijaznost ter pripravljenost na pogovor in dodatno pomoč. Starši zelo cenijo delo razrednikov, ki s svojim pozitivnim pristopom prispevajo k dobri klimi in počutju ter posledično k boljšim rezultatom dijakov. Zadovoljni so z urejenostjo šole, želeli pa bi toplotno sanacijo šole, da v prostorih šole pozimi ne bi bilo tako mrzlo. Pohvalili so dobro sodelovanje z vodstvom šole in

svetovalno službo. Cenijo tudi, da šola dijakom nudi širok izbor vsebin v okviru interesnih dejavnosti, prakso v tujini ter vključevanje v različne mednarodne projekte. Želijo še več ekskurzij in še več različnih obšolskih dejavnosti. Zadovoljni so z napovedanim spraševanjem. Tudi starši izražajo željo po vnosu čim več praktičnih vsebin v sam pouk. Program šole se jim ne zdi pretirano zahteven, si pa želijo več pogovorov med učitelji in dijaki ter več individualne učne pomoči po pouku. Vidijo možnost nadaljnega izobraževanja svojih otrok in zaposljivost na trgu delovne sile. Še vedno se pojavlja želja po zaključnih ekskurzijah. Glede malice imajo različna mnenja. Nekateri starši so, najbrž na željo otrok, predlagali daljši glavni odmor.

Komunikacija med starši in učitelji je dobra. Več kot polovica staršev se udeležuje tako roditeljskih sestankov kot govorilnih ur. Razvoj tehnologije spreminja komunikacijske poti. Starši so zelo zadovoljni z eAsistentom (elektronski dnevnik in redovalnica). Uporablja ga 76,1 % staršev, kar je precej več kot lani (64,8 %). Pravijo, da je zelo praktičen, enostaven za uporabo. Dobijo lahko različne informacije in pregled dejavnosti. Malo manj pa hodijo v šolo in manj osebno komunicirajo z razrednikom. Več jih hodi samo še na roditeljske sestanke. Namesto govorilnih ur jih več komunicira z razrednikom kar preko eAsistenta. Starši, ki ne uporabljajo eAsistenta, pravijo, da vse informacije dobijo od otrok, da jim zaupajo. Moti jih tudi plačljivost paketa (predraga zadeva) ali pa zagovarjajo osebni kontakt. Nekateri starši tudi ne uporabljajo računalnika.

Starše smo spraševali tudi po številu roditeljskih sestankov v šolskem letu. Večina staršev meni, da sta dva sestanka dovolj (88,1 %), samo 11,9 % staršev pa je za tri roditeljske sestanke.

### **Anketiranje dijakov**

Tudi dijaki so v večini zadovoljni s pogoji in delovno klimo na šoli. Večina dijakov je zadovoljnih z odnosom dijak – učitelj in cenijo spodbudo in pomoč učiteljev. Večina se jih dobro razume z razredniki. Zadovoljni so z malico in urejenostjo šolskih prostorov. Še vedno pa se pojavlja nezadovoljstvo v zvezi s sanitarijami in pozimi mrzlimi šolskimi prostori. Zadovoljni so z opremljenostjo šole, čeprav se iz ocen vidi, da ni bilo na tem področju večjih investicij v zadnjih letih. Pohvalili so tajništvo in knjižnico. Cenijo možnost opravljanja prakse v tujini. Tudi dijaki so, podobno kot starši, izrazili željo po še večjem številu obšolskih dejavnosti, omenjene so tudi krajše ekskurzije (cenovno ugodne). Všeč so jim mednarodni projekti. Na splošno so dopolnilne dejavnosti ocenili malo slabše kot lansko leto.

Tudi letos smo jih spraševali po aktivnostih, v katere bi se želeli vključiti. Prednačijo različne športne aktivnosti, kino, sodelovanje s podjetji in različni krožki (likovni, dramski, glasbeni, raziskovalni, šahovski...).

Dijake moti obnašanje nekaterih dijakov na šoli. Se pa letos počutijo bolj varne kot lani. Pojavljajo se posamezne pripombe v zvezi z učitelji in odnosi med učitelji in dijaki.

Dijaki so glede izobraževalnega procesa še vedno kritični. Moti jih, če profesorji ne prilagajajo razlago predznanju dijakov. Tudi ocena iz pripravljenosti profesorjev odgovarjati na njihova vprašanja se v treh letih ni dvignila. Tudi do sebe so kritični. Vsako leto jih manj opravlja domače naloge, tudi njihovo sodelovanje pri pouku ni redno. Ne trudijo se biti v šoli uspešni. Premalo jih pri učenju uporablja učbenike. Priznavajo, da izostajajo neopravičeno. Ni pa bilo več toliko pripomb glede razredne klime in tudi ocena glede razumevanja s sošolci je nazaj v porastu.

## Anketiranje delodajalcev

V evalvacijo smo zajeli dijake, ki so opravljali obvezno praktično usposabljanje: 2. in 3. letnik programa ekonomski tehnik, 2. in 3. letnik programa trgovec ter ekonomski tehnik PTI. Tretje leto zapored so prakso opravili tudi dijaki v programu tehnik varovanja (3. in 4. letnik). Analizirali smo ankete 4. letnika. Analiza je pokazala, da je večina dijakov dobro ocenjena. Slabše ocene, a še vedno visoke, se pojavljajo pri samostojnosti in komunikativnosti dijakov ter njihovi spretnosti in iznajdljivosti. Malce slabše so bili letos ocenjeni dijaki 2. letnika trgovec, kar je vplivalo na skupno oceno programa trgovec. Delodajalci so pohvalili natančnost, zanesljivost, odnos do dela, prijaznost, odgovornost, komunikativnost, iznajdljivost, samoiniciativnost, željo po znanju in samostojnost. Med znanji so posebej pohvalili spretnosti pri rokovanju z računalnikom in poznavanje sodobne informacijsko – komunikacijske tehnologije ter dobro poznavanje programskih orodij. Hvalijo tudi strokovna znanja (poznavanje blaga, računovodska znanja, poznavanje dela varnostnika in zakona o zasebnem varovanju...). Zelo cenijo tudi praktična znanja (npr. estetsko zlaganje blaga na police), znanje angleškega jezika, komunikacijo s strankami in poznavanje bontona.

Med znanji, ki bi jih delodajalci želeli v večji meri pri nekaterih dijakih, so navedli:

- več znanja o pravilnem načinu komunikacije s strankami, bontonu in lepem vedenju,
- več praktičnih znanj,
- več strokovnih znanj z različnih področij.

Nekateri delodajalci menijo, da je 14-dnevna praksa prekratka. Med pripombe so zapisali, da bi bilo potrebno v izobraževalne programe vključiti več praktičnega usposabljanja. Tudi letos predlagamo sestanek z vodjo PUD-a, da skupaj dorečemo možne izboljšave glede priprave dijakov na prakso in evalvacijo po opravljeni praksi.

## Anketiranje učiteljev

Splošna ocena zadovoljstva med učitelji je podobna kot lani. Učitelji so bolj zadovoljni z delovanjem strokovnih aktivov in s pestrostjo izvenšolskih dejavnosti. Bolje so ocenili informiranost o pomembnih poslovnih odločitvah in porabi sredstev ter odnos vodstva do zaposlenih. Izboljšala se je ocena sistema nagrajevanja uspešnosti zaposlenih. Zelo pomembni so tudi vsako leto boljši medsebojni in delovni odnosi. Učitelje še vedno moti slaba disciplina v razredu.

Menijo, da so glavni kriteriji kakovosti: znanje, strokovnost, dobri odnosi, kvaliteten pouk, uspeh na maturi in upoštevanje splošnih družbenih vrednot. Pomembni so zadovoljni starši in dijaki.

Predlogi, ki so jih podali za izboljšanje sodelovanja med udeleženci vzgojno – izobraževalnega procesa, so:

- pristnejši odnosi,
- večja odprtost za spremembe (novi pedagoški pristopi),
- več povratnih informacij,
- doslednost, korektnost in odkritost,
- še naprej delati na izboljšanju medsebojnih odnosov,
- več sodelovanja med zaposlenimi in dijaki,
- spodbujanje ustvarjalnosti kolegov (medpredmetno sodelovanje),
- več ukvarjanja z dobrimi dijaki,
- enakomernejša porazdelitev dela,

- več neformalnega druženja z dijaki,
- povečati pripadnost šoli.

## **Zaključek**

Člani komisije ugotavljamo, da so rezultati anket dobri. Ti ne kažejo kakšnega posebnega odstopanja v negativni smeri v primerjavi s preteklimi leti, celo nasprotno. Ocene kažejo, razen nekaterih izjem, na zadovoljstvo staršev, dijakov, zaposlenih in delodajalcev. Kritika dijakov se še vedno pojavlja pri oceni izobraževalnega procesa. Formalna izobrazba mladim vse manj pomeni, informacije pa raje iščejo na spletu. Delati bo treba na tem, da bomo mladim stopili nasproti in upoštevali tudi njihove želje in potrebe, hkrati pa jih po svojih najboljših močeh pravilno usmerjali.

Opažamo, da se vodstvo šole trudi delati na tistih področjih, kjer se pokažejo slabše ocene, zato so tudi vidni rezultati.

Prednosti šole so: kakovostno strokovno in pedagoško delo učiteljev, sodobno opremljeni prostori in knjižnica, dobro sodelovanje šole s podjetji v regiji, kjer dijaki opravljajo praktično usposabljanje, vključevanje v razne mednarodne in domače projekte, praksa v tujini, vključenost dijakov v organe in odločanje na šoli. Pomembno je sodelovanje na vseh ravneh.

Komisija predlaga:

- uskladiti delo v aktivih,
- komunikacija naj bo odkrita,
- graditi dobre medsebojne odnose na vseh ravneh,
- več neformalnega druženja z dijaki,
- izboljšati razredno klimo,
- pri posodabljanju kurikulumov vključiti čim več praktičnih znanj,
- vpeljati čim več medpredmetnega sodelovanja,
- dobro pripraviti dijake na opravljanje prakse.

Potrebno je še naprej skrbeti za vključevanje tujcev, da ne bo njihova prisotnost moteča za ostale udeležence izobraževanja.

Menimo, da je spremljanje kakovosti ustrezno in ne planiramo posebnih ukrepov za spremembe. Nadaljevali bomo z že uveljavljenimi aktivnostmi z namenom nenehnega izboljševanja kakovosti na vseh področjih.

Želimo si, da ostane Ekonomska šola Celje uspešna in prepoznavna šola, ki spodbuja delovno in učno okolje za razvoj in rast posameznika in družbe. Želimo si šolo zadovoljnih dijakov, učiteljev in staršev.

Poročilo bomo predstavili učiteljskemu zboru, svetu staršev in svetu zavoda in ga objavili na spletni strani šole.

Priloga tega poročila je **Evalvacija za šolsko leto 2018/19 (Rezultati anketiranja dijakov, staršev dijakov, delodajalcev in učiteljev)**.

Darinka Prislan  
predsednica Komisije za kakovost

Celje, januar 2020