

## **Poročilo o delu Komisije za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole v šolskem letu 2017/18**

---

V šolskem letu 2017/2018 so Komisijo za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole sestavljali predstavniki zaposlenih Blaž Knep, Leon Podvratnik, Sonja Salobir Lindsay in Darinka Prislán (predsednica komisije), predstavnica staršev Sandra Vipotnik, predstavnik dijakov David Kuder in predstavnika delodajalcev Greta Malec in Stanislav Lesjak.

Na šoli se trudimo doseči čim višjo kakovost na vseh ravneh. Komisija za kakovost skrbi za načrtovanje, usklajevanje in organizacijo spremljave in zagotavljanja kakovosti.

Na začetku šolskega leta smo pripravili plan dela, ki smo ga priložili LDN šole. Septembra in oktobra smo se ukvarjali z analizo anket, ki so bile izvedene v lanskem šolskem letu. Pripravili smo poročilo o kakovosti in ga predstavili oktobra 2017 na seji učiteljskega zbora, februarja 2018 pa na svetu zavoda in svetu staršev.

Komisija se je sestala februarja 2018. Na osnovi evalvacije anket smo načrtali delo za naprej. V šolskem letu 2017/18 smo nadaljevali s spremljanjem kazalnikov kakovosti, ki so bili oblikovani že v preteklem obdobju. Pregledali smo ankete in jih posodobili z novimi vprašanji.

Z anketiranjem smo ugotavljali zadovoljstvo vseh udeležencev izobraževanja. Poleg dijakov, staršev in učiteljev smo vključili v anketiranje tudi vse delodajalce, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje. Staršem in delodajalcem smo anketo posredovali v klasični obliki, dijake in učitelje pa smo anketirali s pomočjo e-anket.

V anketiranje smo skušali zajeti 1/3 vseh dijakov nižjih letnikov. Letos smo izpustili zaključne letnike, ker je bilo anketiranje izvedeno v maju, ko se le-ti pripravljajo na zaključni izpit in maturo. Anketirati nam je uspelo 171 dijakov.

Preko razrednikov smo poslali ankete vsem staršem nižjih letnikov. Nazaj smo dobili 145 anket. S številom anket smo bili zelo zadovoljni, saj je lani anketo izpolnilo samo 63 staršev. Anketiranje staršev je potekalo v prvi polovici junija.

V anketiranje smo vključili tudi vse učitelje in delodajalce, kjer so dijaki opravljali praktično usposabljanje. Anketiranje učiteljev je potekalo konec junija in v začetku julija. Anketiranje delodajalcev je potekalo skozi vse leto, glede na različne termine praktičnega usposabljanja posameznih programov.

Rezultati anketiranja v tem letu kažejo na zadovoljstvo udeležencev izobraževanja. Pri učiteljih in delodajalcih je zadovoljstvo celo naraslo, pri starših je ostalo približno enako, le dijaki so na splošno bolj kritični do učiteljev, so pa hkrati bolj kritični tudi do sebe v primerjavi s preteklim letom.

### **Anketiranje staršev**

Starši prepoznavajo in cenijo trud zaposlenih in njihovo angažiranost in so v večini zadovoljni s šolo na vseh ravneh. Zadovoljni so s sodelovanjem starši – šola – dijaki. Pohvalili so delo profesorjev, njihovo prijaznost ter pripravljenost na pogovor in dodatno pomoč. Starši zelo cenijo delo razrednikov, ki s svojim pozitivnim pristopom prispevajo k dobri klimi in počutju ter posledično k boljšim rezultatom dijakov. Malo bolj so letos zadovoljni z urejenostjo šole. Pohvalili so dobro sodelovanje z vodstvom šole in dobro informiranost. Cenijo tudi, da šola dijakom nudi širok izbor

vsebin v okviru interesnih dejavnosti, prakso v tujini ter vključevanje v različne mednarodne projekte. Želijo še več ekskurzij in še več različnih obšolskih dejavnosti. Večkrat se je tudi pojavila želja po zaključnih ekskurzijah. Lani so starši želeli, da poskrbimo za boljšo varnost otrok na šoli zaradi velikega števila tujcev. Letos na to niso več opozarjali. Očitno smo se vsi sodelujoči v vzgojno – izobraževalnem procesu navadili delati in živeti skupaj s tujci in to ni več tako pereč problem.

Komunikacija med starši in učitelji je dobra. Več kot polovica staršev se udeležuje tako roditeljskih sestankov kot govorilnih ur. Razvoj tehnologije spreminja komunikacijske poti. Starši so zelo zadovoljni z eAsistentom (elektronski dnevnik in redovalnica). 64, 8 % staršev ga uporablja, kar je precej več kot lani (50, 8 %). Pravijo, da je zelo praktičen, enostaven za uporabo in da so tako sproti obveščeni. Dobijo lahko različne informacije in pregled dejavnost. Malo manj pa hodijo v šolo in manj osebno komunicirajo z razrednikom. Več se jih je udeleževalo samo roditeljskih sestankov. Namesto govorilnih ur pa jih več komunicira z razrednikom kar preko eAsistenta. Starši, ki ne uporabljajo eAsistenta, pravijo, da vse informacije dobijo od otrok, da jim zaupajo. Moti jih tudi plačljivost paketa (predraga zadeva) ali pa zagovarjajo osebni kontakt. Nekateri starši tudi ne uporabljajo računalnika.

### **Anketiranje dijakov**

Tudi dijaki so v večini zadovoljni s pogoji in delovno klimo na šoli. Večina dijakov je zadovoljnih z odnosom dijak – učitelj in cenijo spodbudo in pomoč učiteljev. Zadovoljni so z malico, z urejenostjo šolskih prostorov. Še vedno se pojavlja nezadovoljstvo v zvezi s sanitarijami. Zadovoljni so z opremljenostjo šole, čeprav se iz ocen vidi, da ni bilo na tem področju večjih investicij v zadnjih dveh letih. Pohvalili so tajništvo in knjižnico. Cenijo možnost opravljanja prakse v tujini. Tudi dijaki so, podobno kot starši, izrazili željo po večjem številu obšolskih dejavnosti, pogosto so omenjene tudi krajše ekskurzije (cenovno ugodne). Všeč so jim mednarodni projekti. Letos smo dijake spraševali, katere interesne dejavnosti si želijo na šoli. V glavnem je vse povezano z različnimi športnimi panogami (plavanje, rokomet, hip hop, odbojka, plezanje, borilne veščine ...).

Dijake moti obnašanje nekaterih dijakov na šoli. Se pa letos počutijo bolj varne kot lani. Pojavljajo se posamezne pripombe v zvezi z učitelji in odnosi med učitelji in dijaki.

Dijaki so glede izobraževalnega procesa čedalje bolj kritični. Moti jih, če profesorji ne prilagajajo razlago predznanju dijakov. Slabše so ocenili tudi pripravljenost profesorjev odgovarjati na njihova vprašanja. Tudi do sebe so kritični. Vsako leto jih manj opravlja domače naloge. Ne trudijo se biti v šoli uspešni. Vse manj jih pri učenju uporablja učbenike. Priznavajo, da izostajajo neopravičeno. S sošolci se jih kar precej slabo razume, kar najbrž vpliva na slabšo razredno klimo.

### **Anketiranje delodajalcev**

V evalvacijo smo že peto leto zapored zajeli vse dijake, ki so opravljali obvezno praktično usposabljanje: 2. in 3. letnik programov ekonomski tehnik, administrator in trgovec ter ekonomski tehnik PTI. Drugo leto zapored so prakso opravili tudi dijaki v programu tehnik varovanja (3. In 4. letnik). Analiza je pokazala, da je večina dijakov dobro ocenjena. Povprečne ocene vsako leto celo naraščajo. Slabše ocene, pa še vedno visoke, se pojavljajo pri samostojnosti in samoiniciativnosti dijakov. Delodajalci so pohvalili prijaznost, natančnost, zanesljivost, komunikativnost, odgovornost, doslednost, točnost, iznajdljivost, spretnost, samoiniciativnost, vztrajnost, željo po znanju in hitro učljivost. Med znanji so posebej pohvalili spretnosti pri rokovanju z računalnikom in poznavanje sodobne informacijsko – komunikacijske tehnologije ter dobro poznavanje programskih orodij. Med znanji, ki bi jih delodajalci želeli v večji meri, so navedli:

- več znanja o pravilnem načinu komunikacije s strankami, bontonu in lepem vedenju
- več praktičnih znanj

- več strokovnih znanj z različnih področij

Nekateri delodajalci menijo, da je 14-dnevna praksa prekratka. Tudi letos predlagamo sestanek z vodjo PUD-a, da skupaj dorečemo možne izboljšave glede priprave dijakov na prakso in evalvacijo po opravljeni praksi.

### **Anketiranje učiteljev**

Splošna ocena zadovoljstva med učitelji je višja kot lani. Učitelji so zadovoljni z možnostjo napredovanja, izobraževanja in izpopolnjevanja in razpoložljivostjo strokovne literature. Bolje so ocenili prijaznost zaposlenih in medsebojne odnose. Učitelje še vedno moti slaba disciplina, pa tudi slabša informiranost o pomembnih poslovnih odločitvah in porabi sredstev. Na splošno so učitelji bolj zadovoljni z delom vodstva kot lani.

Menijo, da so glavni kriteriji kakovosti: znanje, strokovnost, dobri odnosi, kvaliteten pouk, uspeh na maturi in upoštevanje splošnih družbenih vrednot. Pomembni so zadovoljni starši in dijaki.

Predlogi, ki so jih podali za izboljšanje sodelovanja med udeleženci vzgojno – izobraževalnega procesa, so:

- bolj pristni odnosi
- večja odprtost za spremembe (novi pedagoški pristopi)
- več povratnih informacij
- doslednost in odkritost
- še naprej delati na izboljšanju medsebojnih odnosov
- več sodelovanja med zaposlenimi in dijaki
- spodbujanje ustvarjalnosti kolegov (medpredmetno sodelovanje)
- več ukvarjanja z dobrimi dijaki
- bolj enakomerna porazdelitev dela
- več neformalnega druženja z dijaki
- dogodki na šoli, ki bi povezovali zaposlene, dijake in starše
- zaključni izleti
- team bilding za zaposlene

### **Zaključek**

Člani komisije ugotavljamo, da so rezultati anket dobri. Ti ne kažejo kakšnega posebnega odstopanja v negativni smeri v primerjavi s preteklimi leti, celo nasprotno. Ocene kažejo, da se je izboljšalo zadovoljstvo zaposlenih in delodajalcev. Kritičnost dijakov pa je najbrž posledica drugačnega pogleda na življenje. Izobrazba mladim vse manj pomeni, informacije pa iščejo na spletu. Delati bo treba na tem, da bomo mladim stopili nasproti in upoštevali tudi njihove želje in potrebe, hkrati pa jih po svojih najboljših močeh pravilno usmerjali.

Opažamo, da se vodstvo šole trudi delati na tistih področjih, kjer se pokažejo slabše ocene, zato so tudi vidni rezultati.

Prednosti šole so: kakovostno strokovno in pedagoško delo učiteljev, sodobno opremljeni prostori in knjižnica, dobro sodelovanje šole s podjetji v regiji, kjer dijaki opravljajo praktično usposabljanje, vključevanje v razne mednarodne in domače projekte, praksa v tujini, vključenost dijakov v organe in odločanje na šoli.

Pomembno je sodelovanje na vseh ravneh.

Komisija predlaga:

- držati se dogovorov
- uskladiti delo v aktivih
- komunikacija naj bo odkrita
- še naprej skrbno načrtovati aktivnosti v programu tehnik varovanja
- graditi dobre medsebojne odnose na vseh ravneh
- več neformalnega druženja z dijaki
- izboljšati razredno klimo
- pri posodabljanju kurikulumov vključiti čim več praktičnih znanj
- vpeljati čim več medpredmetnega sodelovanja
- 

Potrebno je še naprej skrbeti za vključevanje tujcev, da ne bo njihova prisotnost moteča za ostale udeležence izobraževanja.

Menimo, da je spremljanje kakovosti ustrezno in ne planiramo posebnih ukrepov za spremembo. Nadaljevali bomo z že uveljavljenimi aktivnostmi z namenom nenehnega izboljševanja na vseh področjih.

Želimo si, da ostane Ekonomska šola Celje uspešna in prepoznavna šola, ki spodbuja delovno in učno okolje za razvoj in rast posameznika in družbe. Želimo si šolo zadovoljnih dijakov, učiteljev in staršev.

Poročilo bomo predstavili učiteljskemu zboru, svetu staršev in svetu zavoda in ga objavili na spletni strani šole.

Priloga tega poročila je **Evalvacija za šolsko leto 2017/18 (Rezultati anketiranja dijakov, staršev dijakov, delodajalcev in učiteljev).**

Darinka Prislán  
predsednica Komisije za kakovost

Celje, januar 2019