

Poročilo o delu Komisije za kakovost Ekonomske šole Celje, Gimnazije in srednje šole v šolskem letu 2015/16

V šolskem letu 2015/2016 so Komisijo za kakovost gimnazije in srednje šole sestavljali predstavniki zaposlenih Helena Muha, Oskar Selčan, Blaž Knep in Mojca Knez Šket (predsednica komisije), predstavnica staršev Sandra Vipotnik, predstavnik dijakov David Blagojevič in predstavnika delodajalcev mag. Greta Malec in Stane Lesjak.

Na šoli se trudimo doseči čim višjo kakovost na vseh ravneh. Komisija za kakovost skrbi za uvajanje merljivih kriterijev kakovosti dela na šoli ter vzpostavitev sistema za zagotavljanje kakovosti.

Komisija se je prvič sestala v mesecu januarju, ko je sprejela smernice in plan dela za tekoče šolsko leto. V šolskem letu 2015/16 smo nadaljevali s spremljanjem kazalnikov kakovosti, ki smo jih oblikovali že v preteklem obdobju. Z anketiranjem ugotavljamo zadovoljstvo vseh udeležencev izobraževanja. Poleg dijakov, staršev in učiteljev smo vključili tudi vse delodajalce, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje. Staršem in delodajalcem smo anketo posredovali v klasični obliki, dijake in učitelje pa smo anketirali s pomočjo e-anket. Komisija je tudi v tem šolskem letu spodbudila učitelje, da so uporabili evalvacijski vprašalnik pri svojem predmetu, s katerim so ugotavljali zadovoljstvo po zaključku 1. ocenjevalnega obdobja. Z rezultati so seznanili ravnateljico na letnih razgovorih.

V anketiranje smo zajeli 1/3 vseh dijakov in 1/3 staršev, medtem ko smo v anketiranje vključili vse učitelje in vse delodajalce, kjer so dijaki opravljali praktično usposabljanje. Anketiranje pri delodajalcih je potekalo skozi vse leto, glede na termine praktičnega usposabljanja posameznih programov. Anketiranje staršev je komisija izvedla v mesecu marcu, v mesecu maju pa v elektronski obliki še anketiranje dijakov in učiteljev.

Rezultati anketiranja tudi v tem letu kažejo na relativno zadovoljstvo udeležencev izobraževanja.

Starši prepoznavajo in cenijo trud zaposlenih in njihovo angažiranost in so v večini zadovoljni s šolo na vseh ravneh. Zadovoljni so s sodelovanjem starši – šola – dijaki. Pohvalili so delo profesorjev, njihovo strpnost, prijaznost ter pripravljenost na pogovor in dodatno pomoč. Starši cenijo tudi delo razrednikov, ki s svojim angažiranjem prispevajo k dobri klimi in počutju ter posledično k boljšim rezultatom dijakov. Zadovoljni so z urejenostjo šole in njeno opremljenostjo ter redom in disciplino. Pohvalili so dobro sodelovanje z vodstvom šole in dobro informiranost. Cenijo tudi, da šola dijakom nudi pester izbor vsebin v okviru interesnih dejavnosti, prakso v tujini ter vključevanje v različne mednarodne projekte. Bi si pa želeli še več ekskurzij in še več različnih obšolskih dejavnosti.

Komunikacija med starši in učitelji je dobra, uporabljajo se različna komunikacijska sredstva. Razvoj tehnologije spreminja komunikacijske poti. Spet se kaže povečanje uporabe telefona in vse pogostejše informiranje tudi preko spletnih strani in elektronske pošte. Starši so zelo zadovoljni z eAsistentom (elektronski dnevnik in redovalnica). Pravijo, da je zelo praktičen, enostaven za uporabo in da so tako sproti obveščeni. Malo manj pa hodijo v šolo in manj osebno komunicirajo z razrednikom.

Tudi dijaki so v večini zadovoljni s pogoji in delovno klimo na šoli. Dijaki so zadovoljni z odnosom dijak – profesor in cenijo spodbudo in pomoč profesorjev. Zelo so zadovoljni s toplo malico, z urejenostjo šolskih prostorov. Malo manj so zadovoljni s sanitarijami. Zadovoljni so s sodobno opremljenostjo šole in možnostjo opravljanja prakse v tujini. Tudi dijaki so večkrat izrazili željo po večjem številu ponujenih ekskurzij in večjem številu obšolskih dejavnosti.

Pripombe dijakov se v veliki meri nanašajo na preveliko število vpisanih tujcev. Moti jih obnašanje nekaterih dijakov na šoli, posebej nedisciplina pri pouku. Pojavljajo se tudi posamezne pripombe v zvezi z učitelji in odnosom učitelj – dijak.

V šolskem letu 2012/2013 smo prvič poskusno izvedli evalvacijo med delodajalci, ki sprejmejo naše dijake na obvezno praktično usposabljanje. Zdaj pa smo v evalvacijo že tretje leto zapored zajeli vse dijake, ki so opravljali obvezno praktično usposabljanje: 2. in 3. letnik programov ekonomski tehnik, administrator in trgovec ter 1. letnik ekonomski tehnik PTI. Analiza je pokazala, da so dijaki vseh programov zelo dobro ocenjeni. Nekoliko nižje, vendar še vedno zelo dobro, so ocenjeni dijaki programov administrator in trgovec. Menimo, da je razlog tudi v dolžini praktičnega usposabljanja, saj za razliko od ostalih, ki so na praksi 14 dni, le-ti v 2. letniku opravljajo 7-tedensko prakso, v 3. letniku pa so na praksi kar 17 tednov. Delodajalci so pohvalili komunikativnost, natančnost, zanesljivost, odgovornost, doslednost, točnost, iznajdljivost, spretnost, samoiniciativnost, vztrajnost, željo po znanju in hitro učljivost. Med znanji so posebej pohvalili spretnosti pri rokovanju z računalnikom in ostalo IT ter dobro poznavanje programskih orodij. Med znanji, ki bi jih delodajalci želeli v večji meri, so navedli:

- več znanja »iz prakse« na splošno
- boljša raba slovenskega jezika in pravopisa
- boljše pisanje in oblikovanje dopisov
- več znanja o pravilnem načinu komunikacije s strankami, bontonu in lepem vedenju
- več znanja angleščine in nemščine
- več znanja o poznavanju živil in blaga

Nekateri delodajalci menijo, da je 14-dnevna praksa prekratka. Predlagamo sestanek z vodjo PUD-a, da skupaj dorečemo možne spremembe tudi glede priprave dijakov na prakso in evalvacijo po opravljeni praksi.

Še najmanj zadovoljni so učitelji, vendar se po združevanju dveh šol pri evalvaciji že kaže pozitiven trend. Splošna ocena zadovoljstva je dokaj visoka. Zadovoljni so s ponovno možnostjo napredovanja. Učitelji so boljše kot lani ocenili sodobno opremljenost z učnimi sredstvi, možnosti strokovnega izpopolnjevanja in izobraževanja ter razpoložljivost sodobne literature. Bolje so ocenili tudi red in disciplino in vključevanje v mednarodne projekte. Plačilo postaja vse bolj pomembno pri učiteljevih aktivnostih.

Učitelji menijo, da so glavni kriteriji kakovosti: znanje, strokovnost, dobri odnosi, kvaliteten pouk, uspeh na maturi in upoštevanje splošnih družbenih vrednot. Pomembni so zadovoljni starši in dijaki.

Predlogi, ki so jih podali, so:

- izboljšati red in disciplino
- vsak naj začne pri sebi
- dijake z dobrim vzgledom vzgajati v odgovorne ljudi
- vztrajati na zahtevnosti in znanju
- posodabljanje pouk
- spremeniti odnos do dela
- spremeniti način dela v razredih, kjer stvari ne funkcionirajo
- manj vpisov tujcev/selektivnost
- bolj pestre izbirne vsebine
- več dela na promociji šole
- povečati pripadnost šoli
- povezovanje z delodajalci
- priložnost za pripravništvo

- več sodelovanja ravnateljice z mediji

Člani komisije ugotavljamo, da so rezultati evalvacije dobri in da negativni učinki združitve dveh šol počasi izginjajo.

Prednosti šole so: kakovostno strokovno in pedagoško delo učiteljev, sodobno opremljeni prostori in knjižnica, nov izobraževalnega program Tehnik varovanja, dobro sodelovanje šole s podjetji v regiji, kjer dijaki opravljajo praktično usposabljanje, vključevanje v razne mednarodne in domače projekte, praksa v tujini, vključenost dijakov v organe in odločanje na šoli.

Pomembno je sodelovanje na vseh ravneh.

Komisija predlaga:

- dosledno se držati dogovorov
- več enotnosti med učitelji pri upoštevanju pravil
- več osebnega kontakta
- upoštevanje stališč drugih
- odkrita komunikacija
- kratki motivacijski sestanki
- več strpnosti
- več spoštovanja
- več neformalnega druženja

Nad drugi strani se pojavlja zasičenost trga dela z delavci z ekonomsko izobrazbo in s tem posledično slabši vpis. Velik je vpis tujcev. Zaradi poostrene situacije v šolstvu in varčevanja ni možnosti zaposlovanja mladega kadra, precej je dopolnjevanja učiteljev na drugih šolah.

Predlogi:

- pri posodabljanju kurikulumov vključiti čim več praktičnih znanj
- vpeljati čim več medpredmetnega sodelovanja
- dijake tudi vzgajati v odgovorne posameznike

Menimo, da je vodenje kakovosti ustrezno in ne planiramo posebnih ukrepov za spremembo.

Nadaljevali bomo z že uveljavljenimi aktivnostmi z namenom nenehnega izboljševanja na vseh področjih.

Želimo si, da postane Ekonomska šola Celje uspešna in prepoznavna šola, ki spodbuja delovno in učno okolje za razvoj in rast posameznika in družbe. Želimo si šolo zadovoljnih dijakov, učiteljev in staršev. Zato se bomo še naprej trudili za kakovostni proces izobraževanja, da bodo dijakinje in dijaki pridobili trajno znanje in delovne navade za uspešno vključevanje v družbo.

Podrobno poročilo bomo predstavili učiteljskemu zboru, Svetu staršev in Svetu zavoda.

Priloga tega poročila je **Evalvacija za šolsko leto 2015/16 (Rezultati anketiranja dijakov, staršev dijakov, delodajalcev in učiteljev)**.

Darinka Prislán
predsednica Komisije za kakovost Ekonomske šole Celje

Celje, januar 2017